



Campaña

Ciberseguridad y Anti Fraudes



Objetivo

Educar a nuestros clientes y Gente BAC en temas de prevención de fraudes y de ciberseguridad, a través de contenido claro, directo y real.



Concepto



**DEFENSA
CONTRA
EL FRAUDE.**



Key Visual

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE



¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

¡Felicidades!
Ganaste mucho dinero.
Ingresá al link y reclamá
tu premio.
muybuenoparasercierto.com

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.
Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.





Piezas

en TUTEO



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE



Los intentos de fraude nos buscan a todos, sin importar la edad, estatus social o género.

Defiéndete siguiendo estos 3 simples pasos:

**Pausa.
Verifica.
Reporta.**



Post 1080x1080 px

Texto de Publicación:

Jóvenes, adultos, mayores, los intentos de fraude nos buscan a todos. La diferencia está en cómo nos defendemos, nos preparamos y nos informamos para estar alertas. Aprende más sobre cómo defenderte aquí: [link por país](#)

FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
Relación de
aspecto 1:1

TEMA
Nos busca a todos



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Cuando recibes un mensaje como este, te están tratando de estafar:

¡Felicidades!
Fuiste seleccionado para recibir un bono especial. Ingresá al enlace y confirma tus datos: premiogenial.com

Defiéndete en 3 pasos:
Pausa.
Verifica.
Reporta.



Story 9:16

FORMATO
Estático

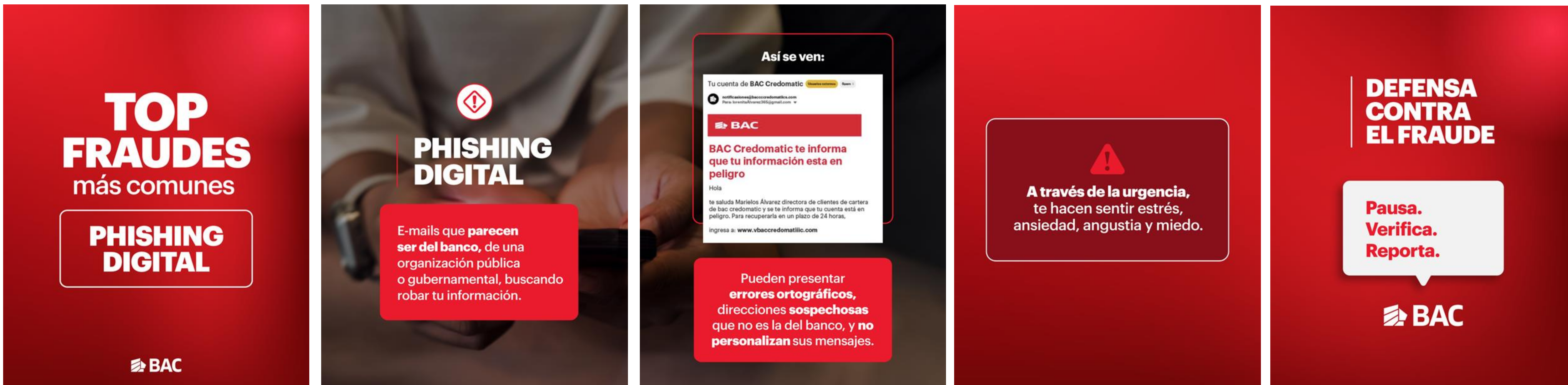
RESOLUCIÓN
Relación de
aspecto 9:16

TEMA
Ejemplos

Carrusel (5 tarjetas) 1080x1350

Texto de Publicación:

Lamentablemente, los fraudes y estafas son cada vez más comunes, por eso vamos a ir contándote uno por uno, para que puedas defenderte ante estas amenazas. Conoce más herramientas para estar un paso adelante aquí: [link por país](#)



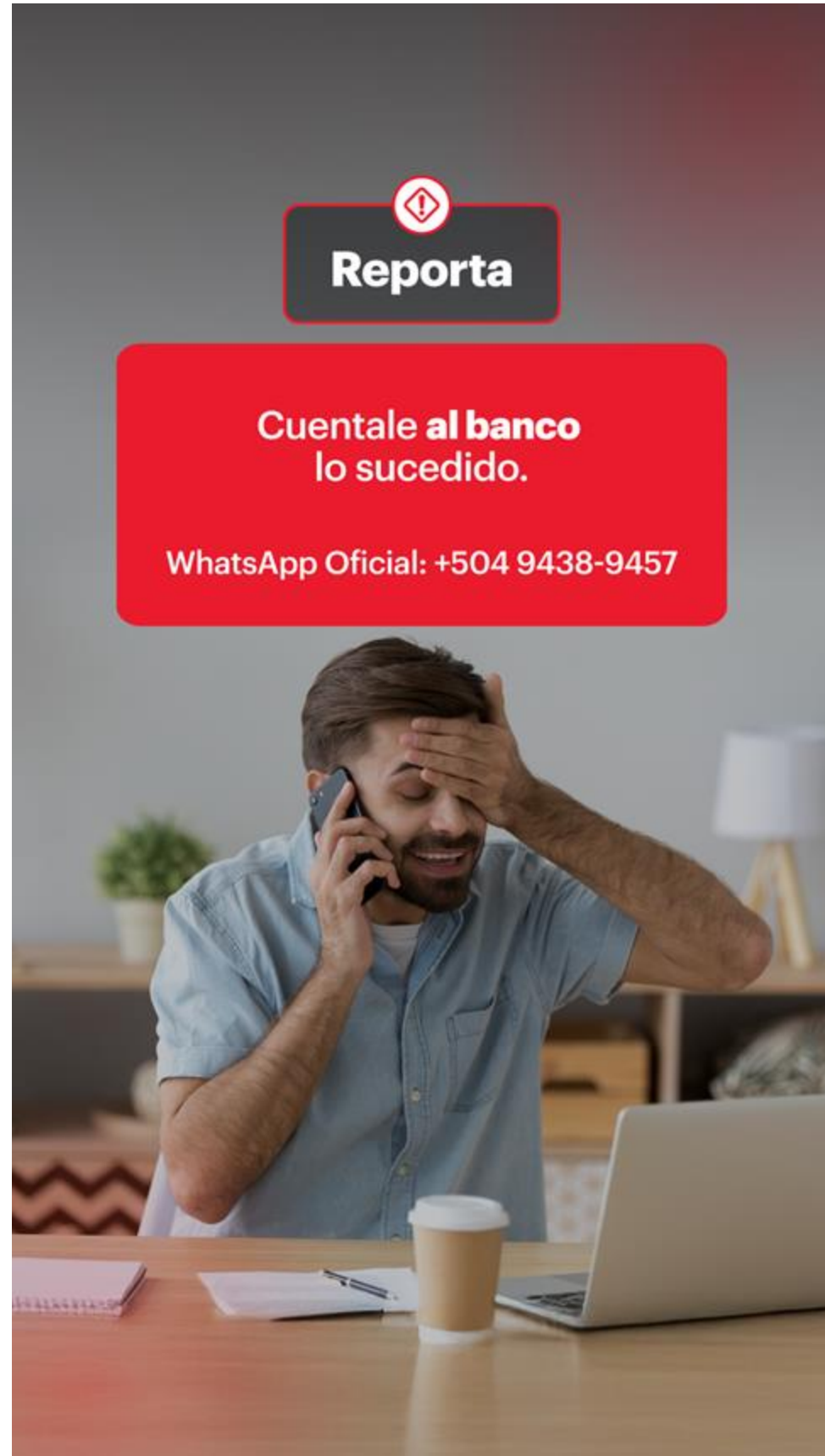
FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
1080x1350

TEMA
Tipos de Fraude



Secuencia de Historias (5 tarjetas) 9:16



El # de contacto y links lo cambia cada país

FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
9:16

TEMA
Tipos de Fraude

Secuencia Reel (20'')



Texto de Publicación:

Los intentos de fraude están a la orden del día. La mejor forma de defenderse ante ellos es con información, aprendiendo a identificarlos y manteniendo la calma. Juntos podemos defendernos, infórmate más sobre el tema aquí: [link por país](#)

BAC
DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Para ser víctima de fraude, basta con estar conectado.

En Centroamérica, en promedio
1 persona es víctima
de fraude bancario
cada **20** minutos.

Son cerca de
70 personas
cada **24** horas.
No queremos que tú seas la siguiente.

Los ciberdelincuentes no distinguen entre:

- género
- edad
- estatus social

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Pausa. Verifica. Reporta.

BAC
Aprende cómo defenderte en:
baccredomatic.com/seguridad

El link lo cambia cada país

FORMATO
Video

RESOLUCIÓN
9:16

TEMA
Ejemplos

Portada del Reel (20")



FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
Relación de
aspecto 4:5: 1080
x 1350 píxeles

TEMA
Ejemplos

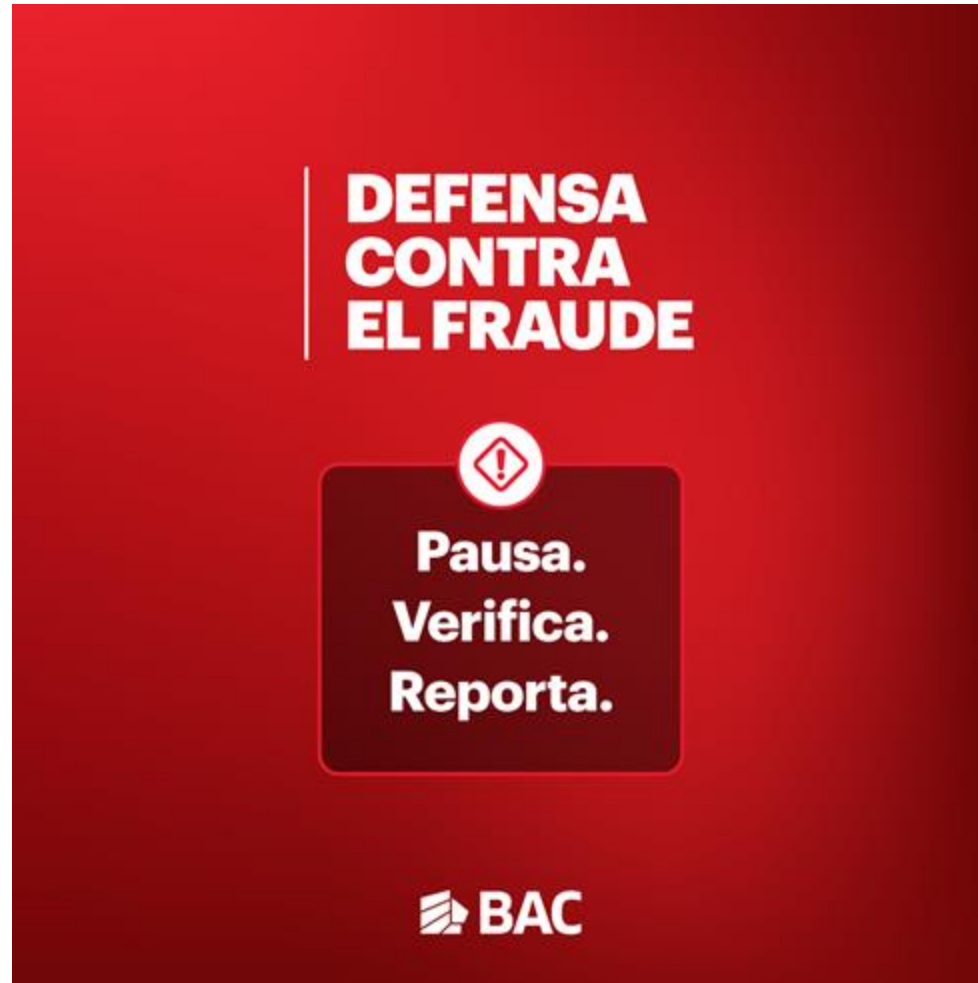
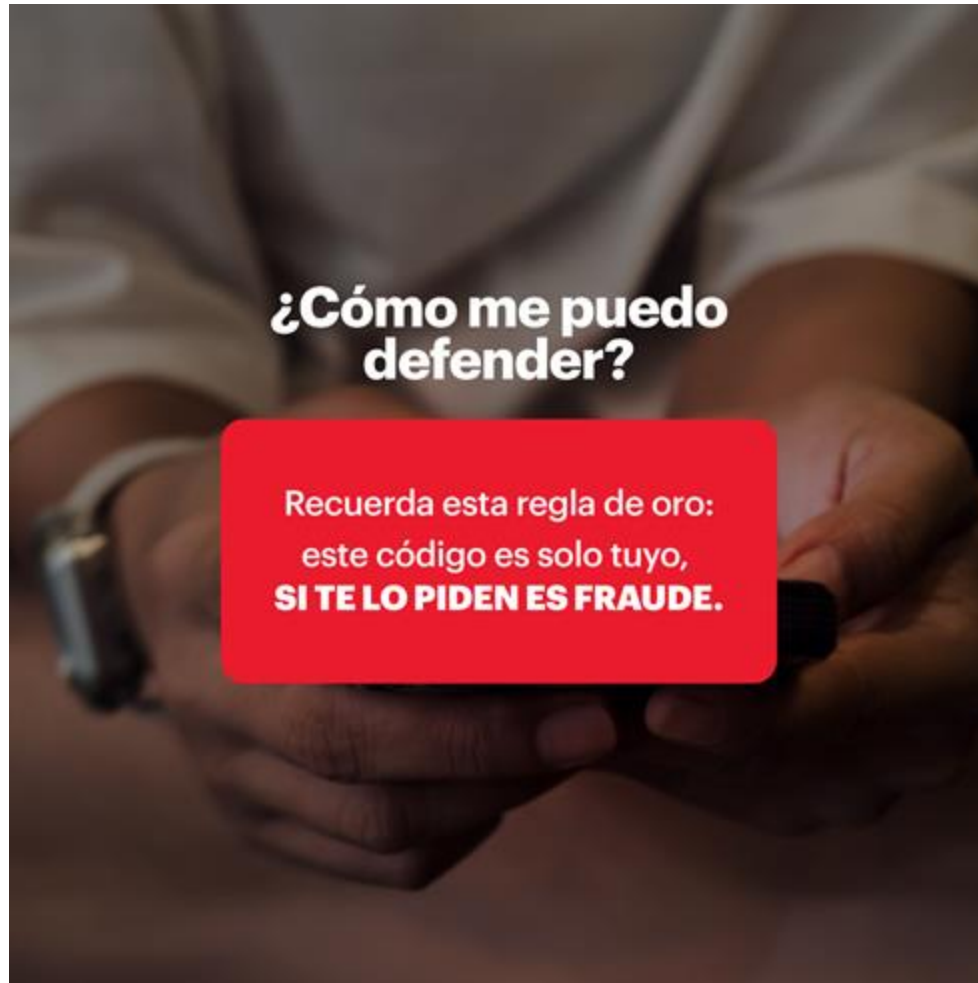




Post Animado (20" – 1:1)

Texto de Publicación:

Te llegó un código del banco sin pedirlo, eso es un intento de fraude y alguien está intentando entrar a tu cuenta. Si te llaman, no compartas ese código con nadie, elimínalo y contacta al banco para reportar. Entre todos podemos defendernos, aprende más sobre el tema aquí: [link por país](#)



FORMATO
Animado

RESOLUCIÓN
1:1

TEMA
OTP



Carrusel (5 tarjetas) 1080x1350

Texto de Publicación:

El robo de WhatsApp es uno de los fraudes que más fuerza ha estado ganando en los últimos días, para estafar a tus familiares, contactos y hasta empresas. Aprende a defenderte de este tipo de estafa y muchas más aquí: [link por país](#)

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Hablemos sobre el robo de Whatsapp

BAC

A través de excusas buscan obtener el **código de verificación** de tu cuenta para controlar tu WhatsApp.

Luego desde tu cuenta intentan **estafar** a tus familiares y contactos pidiéndoles **dinero**.

Consejos para defenderte:

- No compartas nunca **códigos de verificación**.
- Activa la **verificación de dos pasos**.
- No abras **enlaces sospechosos**.

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Pausa. Verifica. Reporta.

BAC

FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
1080x1350

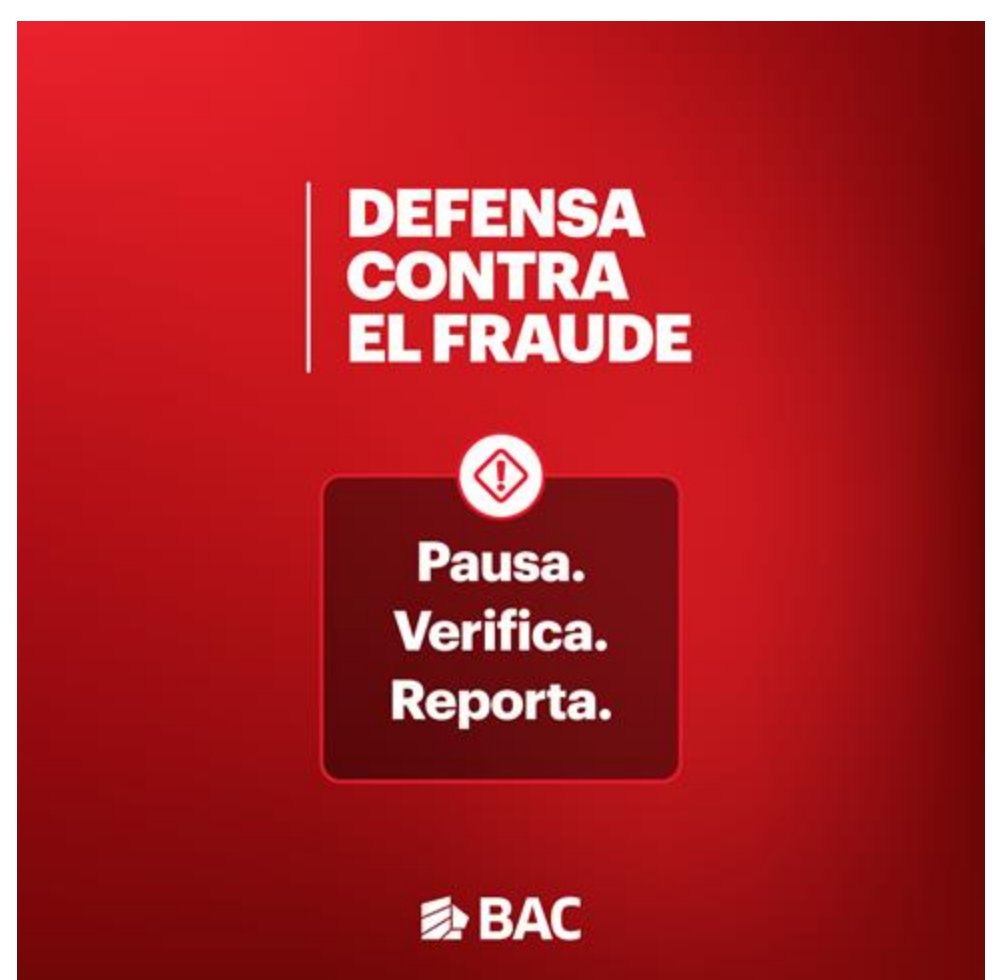
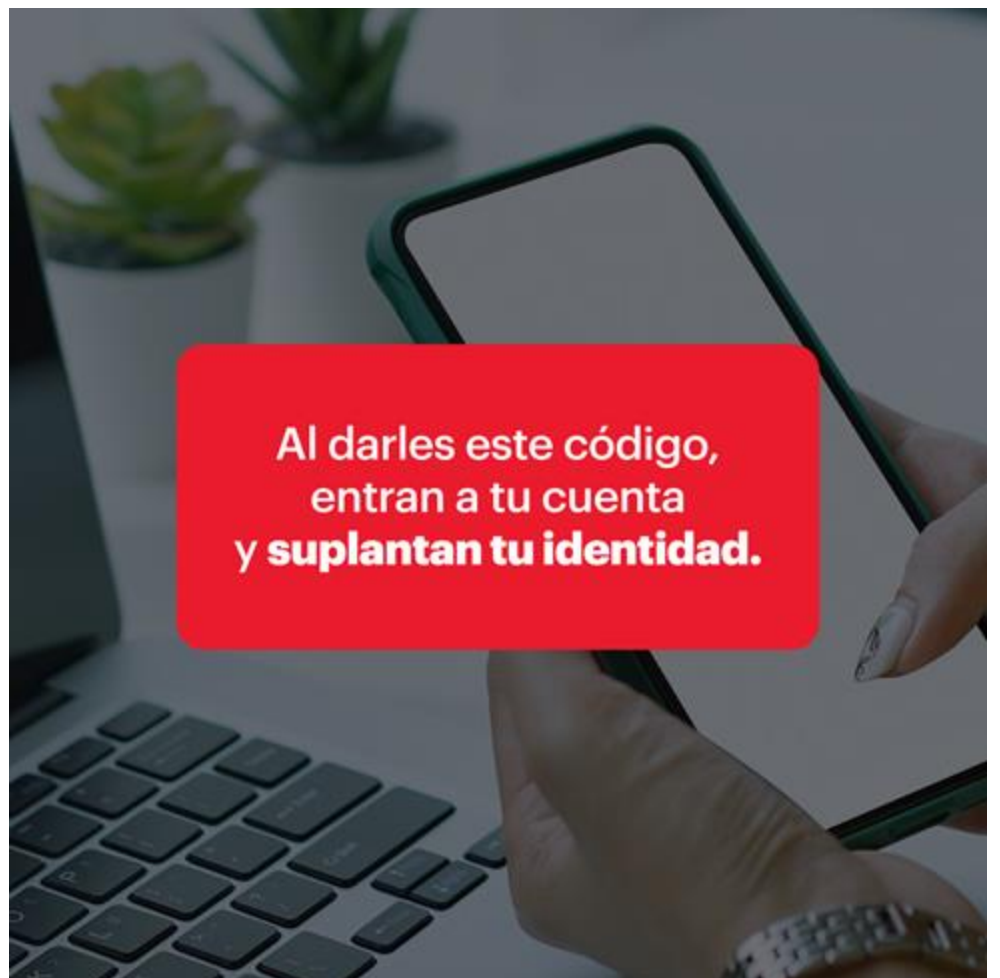
TEMA
Fraude Whatsapp



Carrusel animado (5 tarjetas) 1080x1350

Texto de Publicación:

El robo de WhatsApp es un tipo de fraude cada vez más común, se utiliza para estafar a familiares, contactos y hasta empresas relacionadas a la víctima. Aprende a defenderte de este tipo de estafa y muchas más aquí: [link por país](#)



FORMATO Animado

RESOLUCIÓN 1:1

TEMA WhatsApp

Banner Web (650x750 px)



**DEFENSA
CONTRA
EL FRAUDE**

Aprende a defenderte de estafas.

[Más información aquí](#)





DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.

Defiéndete aquí

 **BAC**



Su paquete ha sido devuelto
al centro de distribución.
Urgente que actualice la
información para entrega:
<https://corresoss-bvx.vip/>


Banner Web (960x1200 px)



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Cuando las estafas te busquen,
tienes que estar preparado.

[Infórmate aquí](#)

 **BAC**



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

**Pausa.
Verifica.
Reporta.**

Conoce más en:
baccromatic.com/es-hn/seguridad

El link lo cambia cada país



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

**Pausa.
Verifica.
Reporta.**

Conoce más en:
baccromatic.com/es-hn/seguridad

El link lo cambia cada país



One Page



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Los intentos de fraude nos buscan a todos, sin importar nuestra edad, género o clase social. Por eso definimos 3 simples pero poderosos pasos que nos ayudarán a defendernos.

Defiéndete siguiendo estos 3 simples pasos:



Pausa

No abras enlaces, ni respondas mensajes sin estar seguro.



Verifica

A través de un medio formal, consulta al banco y verifica la información.



Reporta

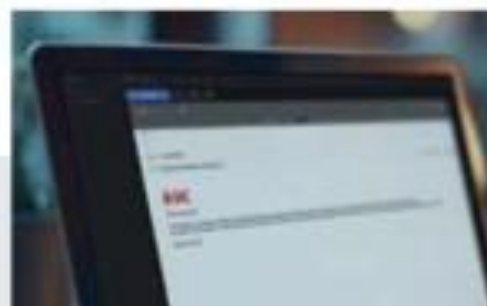
Cuéntale al banco lo sucedido.

Siguiendo estos pasos, podemos alertar a nuestros clientes sobre cómo actuar cuando el fraude los visite.

Aprende a defenderte contra el fraude aquí:
baccredomatic.com/es-cr/seguridad



TOP FRAUDES más comunes



Phishing Digital

E-mails que parecen ser del banco, buscando robar tu información.



Vishing

Llamadas donde alguien finge ser del banco y solicita datos, o claves urgentes.



SIM Swapping

Los delincuentes consiguen acceso a tu tarjeta SIM engañando a tu operador.



Malware

Un programa que intercepta los datos bancarios.



Smishing

Mensajes de texto con enlaces falsos para robar datos.



Robo de WhatsApp

Obtienen acceso a tu cuenta y piden dinero a tus contactos y familiares.

¿Qué tienen en común?

Se valen de la urgencia, para generar estrés, ansiedad y miedo.

Datos importantes para mantener la defensa arriba.

En Centroamérica, en promedio

1 persona es víctima de fraude bancario

cada **20** minutos.

Son cerca de **70** personas

cada **24** horas.

Más de **2.000** personas por mes.

Aprende a defenderte contra el fraude aquí:
baccredomatic.com/es-cr/seguridad

Los links los cambia cada país



Push notifications (SMS)

Generales



Defensa contra el fraude.

El fraude nos busca a todos. BAC te recuerda 3 simples pasos que pueden ayudarte: Pausa, Verifica, Reporta. Aprende a defenderte aquí: [link por país](#)



¿Han intentado estafarte?

Todos estamos expuestos, pero con 3 simples pasos puedes protegerte: Pausa, Verifica, Reporta. Aprende a defenderte junto al BAC aquí: [link por país](#)



Defensa contra el fraude.

Mientras muchos mensajes buscan estafarte, este mensaje del BAC ayuda a protegerte. Conoce cómo defenderte ante intentos de estafas aquí: [link por país](#)



¡No seas víctima del fraude!

En Centroamérica 1 persona cae en una estafa cada 20 minutos. Pausa, Verifica, Reporta. Conoce cómo defenderte contra el fraude aquí: [link por país](#)



Push notifications (SMS)

Específicos



Defensa contra el Fraude.

El Phishing son e-mails que buscan robar tu información, se reconocen por errores ortográficos y direcciones sospechosas. Infórmate aquí: [link por país](#)



3 pasos te salvan de estafas.

Pausa: no abras enlaces sin estar seguro.
Verifica: consulta al banco. Reporta:
cuéntale al banco lo sucedido. Conoce más
aquí: [link por país](#)



Defensa contra el Vishing.

Son llamadas que buscan engañarte para robar tu información. Nunca des datos por voz sin confirmar con quien estás hablando. Conoce más aquí: [link por país](#)



¿Cómo reconocer una estafa?

Apelan a la urgencia o a la emoción. Te generan miedo, estrés, ansiedad o euforia para que des tu información sin pensar. Defiéndete aquí: [link por país](#)



Piezas

en VOSEO



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE



Los intentos de fraude nos buscan a todos, sin importar la edad, estatus social o género.

Defendete siguiendo estos 3 simples pasos:

**Pausá.
Verificá.
Reportá.**



Post 1080x1080 px

Texto de Publicación:

Jóvenes, adultos, mayores, los intentos de fraude nos buscan a todos. La diferencia está en cómo nos defendemos, nos preparamos y nos informamos para estar alertas. Aprendé más sobre cómo defenderte aquí: [link por país](#)

FORMATO
Estático

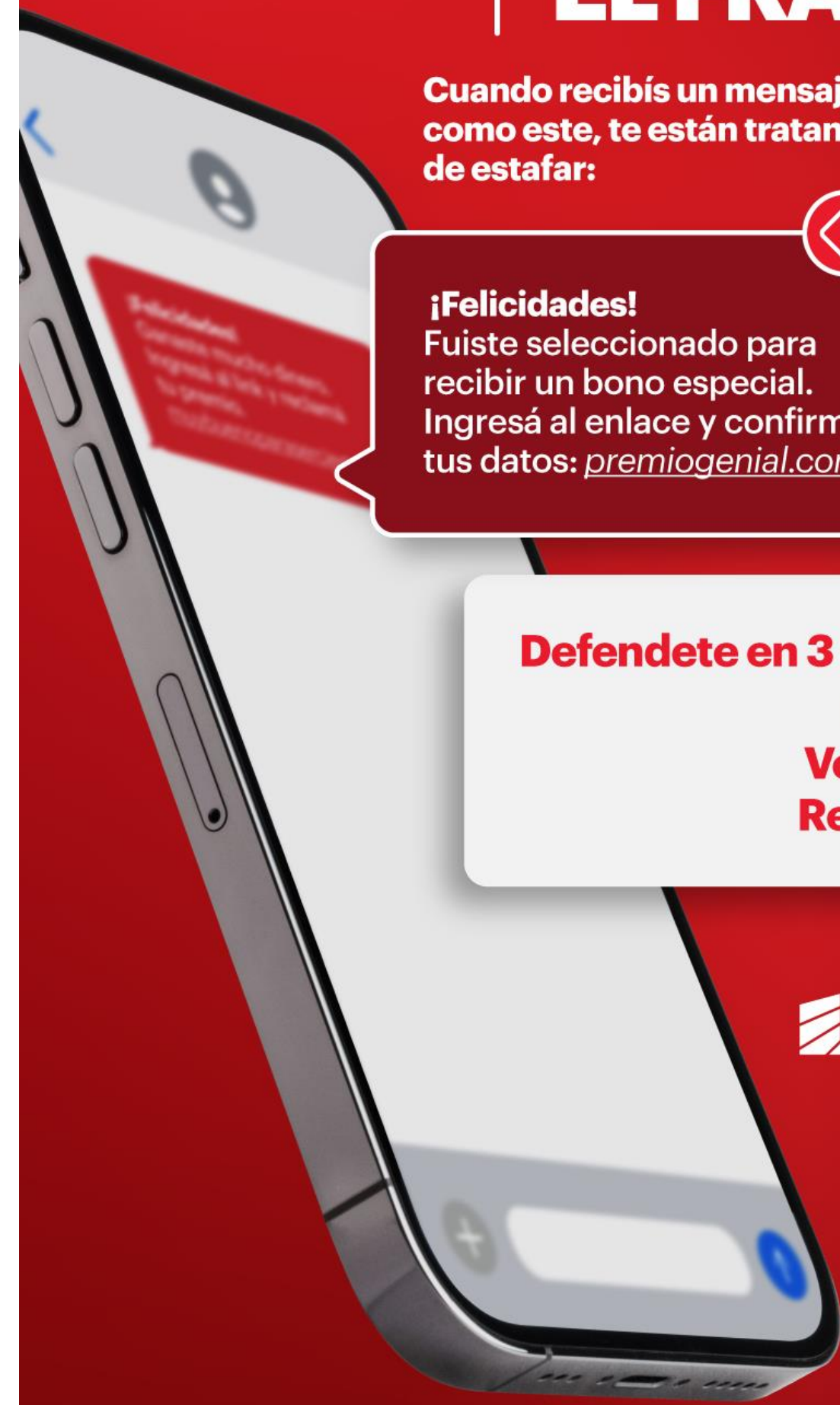
RESOLUCIÓN
Relación de
aspecto 1:1

TEMA
Nos busca a todos



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Cuando recibís un mensaje como este, te están tratando de estafar:



¡Felicidades!
Fuiste seleccionado para recibir un bono especial. Ingresá al enlace y confirmá tus datos: premiogenial.com

Defendete en 3 pasos:
Pausá.
Verificá.
Reportá.



Story 9:16

FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
Relación de
aspecto 9:16

TEMA
Ejemplos

Carrusel (5 tarjetas) 1080x1350

Texto de Publicación:

Lamentablemente, los fraudes y estafas son cada vez más comunes, por eso vamos a ir contándote uno por uno, para que podás defenderte ante estas amenazas. Conocé más herramientas para estar un paso adelante aquí: [link por país](#)

**TOP
FRAUDES**
más comunes

**PHISHING
DIGITAL**



**PHISHING
DIGITAL**

E-mails que **parecen ser del banco**, de una organización pública o gubernamental, buscando robar tu información.

Así se ven:

Tu cuenta de BAC Credomatic Verificar estado Notificar
notificaciones@baccredomatic.com
Para: brenta@vanc36@gmail.com ✓

BAC

BAC Credomatic te informa que tu información está en peligro

Hola

te saluda Marielos Álvarez directora de clientes de cartera de bac credomatic y se te informa que tu cuenta está en peligro. Para recuperarla en un plazo de 24 horas, ingresa a: [www.vbaccredomatilic.com](#)

Pueden presentar **errores ortográficos**, direcciones **sospechosas** que no es la del banco, y **no personalizan** sus mensajes.



A través de la urgencia, te hacen sentir estrés, ansiedad, angustia y miedo.

**DEFENSA
CONTRA
EL FRAUDE**

**Pausá.
Verificá.
Reportá.**



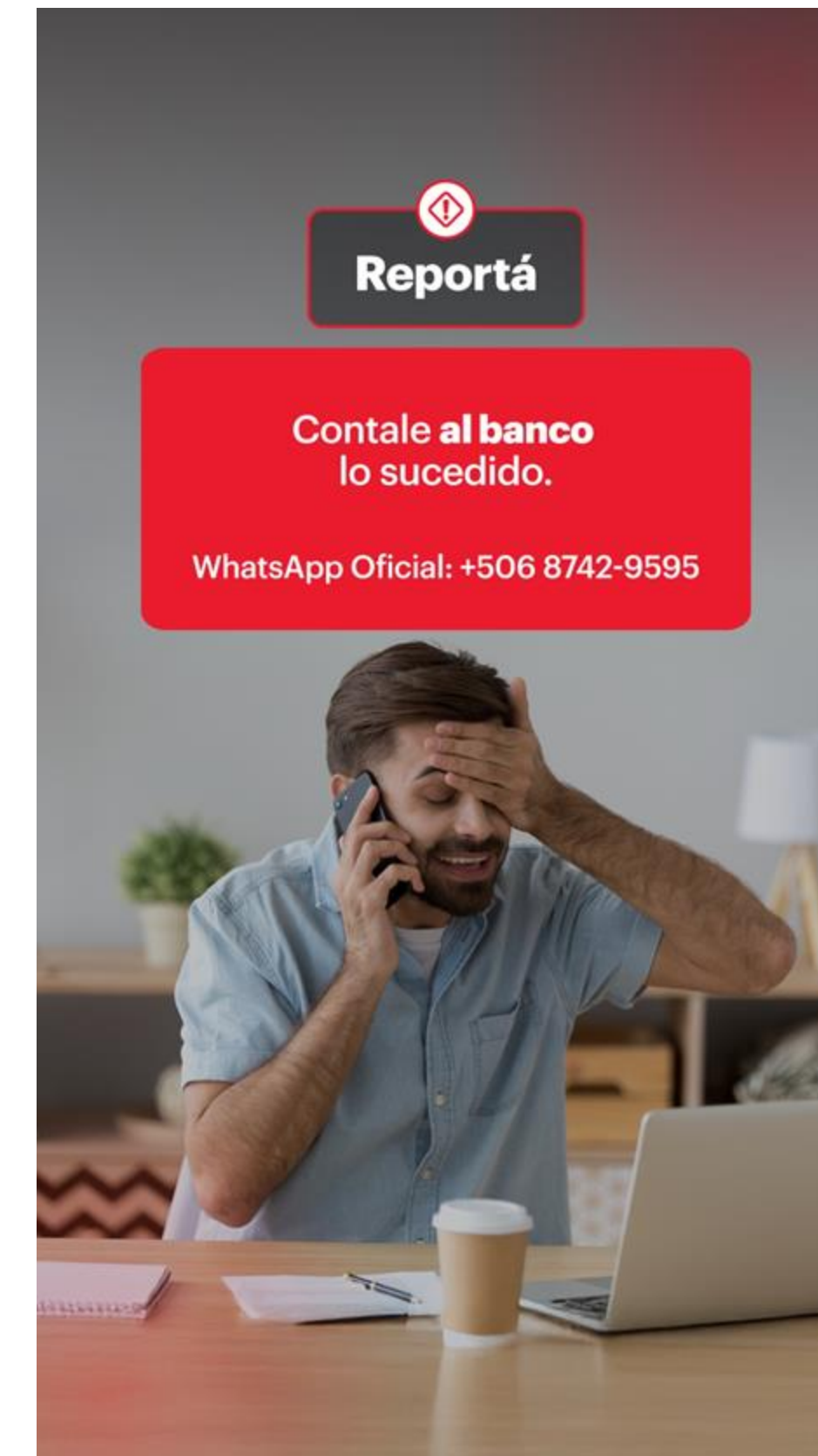
FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
1080x1350

TEMA
Tipos de Fraude



Secuencia de Historias (5 tarjetas) 9:16



El # de contacto y links lo cambia cada país

FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
9:16

TEMA
Tipos de Fraude

Secuencia Reel (20'')



Texto de Publicación:

Los intentos de fraude están a la orden del día. La mejor forma de defenderse ante ellos es con información, aprendiendo a identificarlos y manteniendo la calma. Juntos podemos defendernos, informate más sobre el tema aquí: [link por país](#)

BAC
DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Para ser víctima de fraude, basta con estar conectado.

En Centroamérica, en promedio **1** persona es víctima de fraude bancario cada **20** minutos.

Son cerca de **70** personas cada **24** horas. No queremos que vos seás la siguiente.

Los ciberdelincuentes no distinguen entre:

- género
- edad
- estatus social

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Pausá. Verificá. Reportá.

BAC

Aprendé cómo defenderte en:
baccredomatic.com/seguridad

El link lo cambia cada país

FORMATO
Video

RESOLUCIÓN
9:16

TEMA
Ejemplos

Portada del Reel (20")



FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
Relación de
aspecto 4:5: 1080
x 1350 píxeles

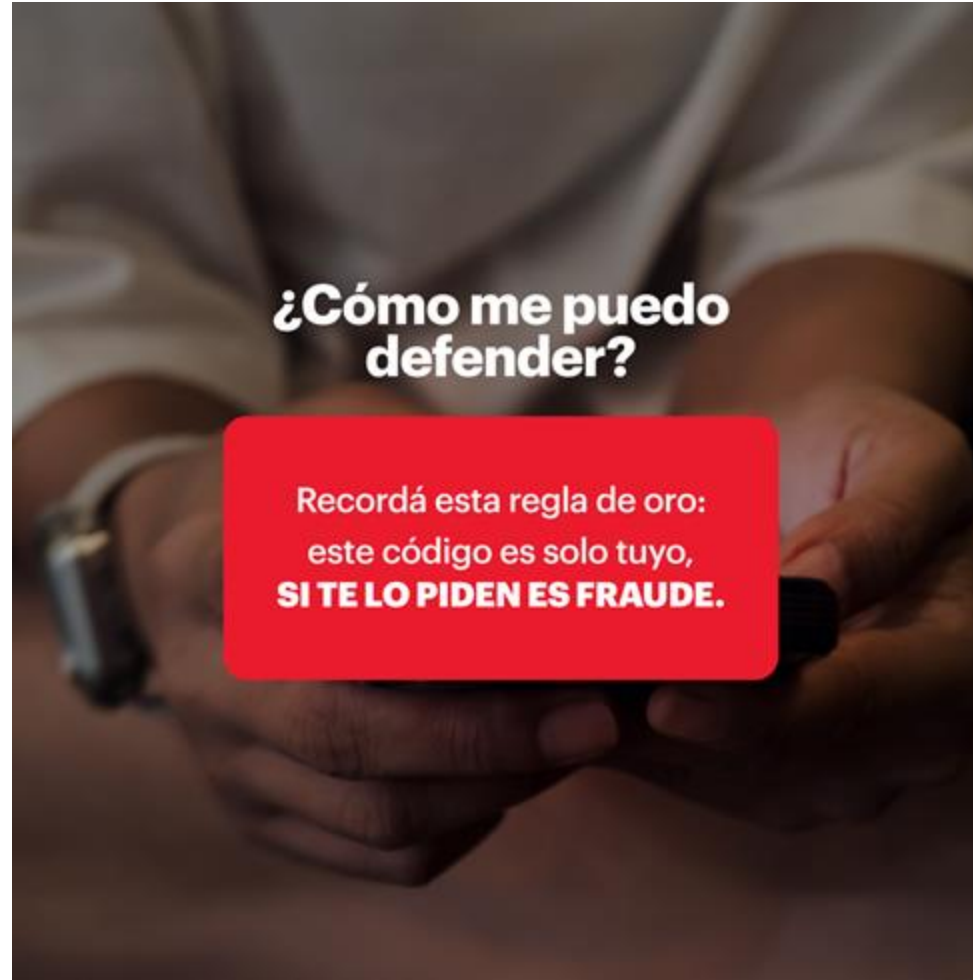
TEMA
Ejemplos



Post Animado (20" – 1:1)

Texto de Publicación:

Te llegó un código del banco sin pedirlo, eso es un intento de fraude y alguien está intentando entrar a tu cuenta. Si te llaman, no compartás ese código con nadie, elimínalo y contactá al banco para reportar. Entre todos podemos defendernos, aprendé más sobre el tema aquí: [link por país](#)



FORMATO
Animado

RESOLUCIÓN
1:1

TEMA
OTP



Carrusel (5 tarjetas) 1080x1350

Texto de Publicación:

El robo de WhatsApp es uno de los fraudes que más fuerza ha estado ganando en los últimos días, para estafar a tus familiares, contactos y hasta empresas. Aprendé a defenderte de este tipo de estafa y muchas más aquí: [link por país](#)

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Hablemos sobre el robo de Whatsapp

BAC

A través de excusas buscan obtener el **código de verificación** de tu cuenta para controlar tu WhatsApp.

Luego desde tu cuenta intentan **estafar** a tus familiares y contactos pidiéndoles **dinero**.

Consejos para defenderte:

- No compartás nunca **códigos de verificación**.
- Activá la **verificación de dos pasos**.
- No abrás **enlaces sospechosos**.

DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Pausá. Verificá. Reportá.

BAC

FORMATO
Estático

RESOLUCIÓN
1080x1350

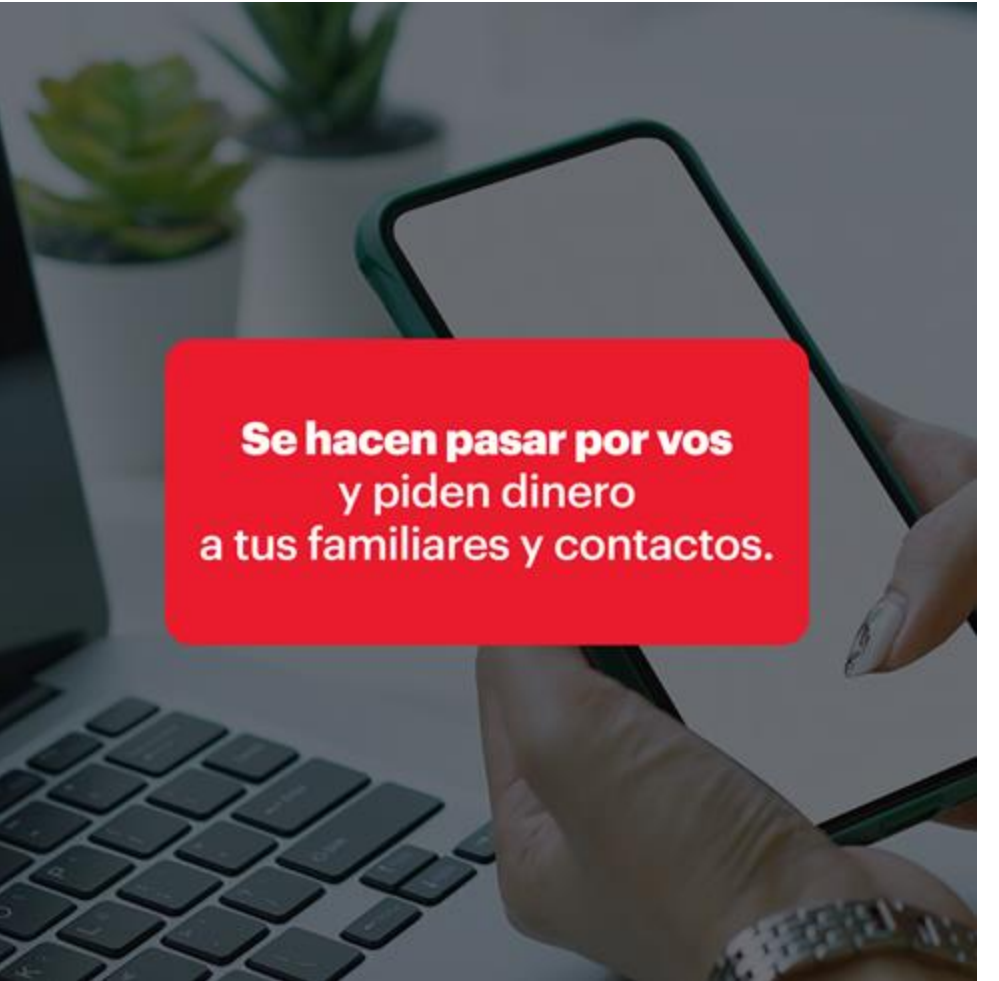
TEMA
Fraude Whatsapp



Carrusel animado (5 tarjetas) 1080x1350

Texto de Publicación:

El robo de WhatsApp es un tipo de fraude cada vez más común, se utiliza para estafar a familiares, contactos y hasta empresas relacionadas a la víctima. Aprendé a defenderte de este tipo de estafa y muchas más aquí: [link por país](#)



FORMATO Animado

RESOLUCIÓN 1:1

TEMA WhatsApp

Banner Web (650x750 px)



**DEFENSA
CONTRA
EL FRAUDE**

Aprende a defenderte de estafas.

[Más información aquí](#)





DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Los intentos de fraude
nos buscan a todos.

[Defendete aquí](#)

 **BAC**



Su paquete ha sido devuelto
al centro de distribución.
Urgente que actualice la
información para entrega:
<https://corresoss-bvx.vip/>


Banner Web (960x1200 px)



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Cuando las estafas te busquen,
tenés que estar preparado.

[Informate aquí](#)

 **BAC**



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

**Pausá.
Verificá.
Reportá.**

Conocé más en:
[baccromatic.com/ es-cr/seguridad](https://baccromatic.com/es-cr/seguridad)

El link lo cambia cada país



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

**Pausá.
Verificá.
Reportá.**

Conocé más en:
[baccromatic.com/ es-cr/seguridad](https://baccromatic.com/es-cr/seguridad)

El link lo cambia cada país



One Page



DEFENSA CONTRA EL FRAUDE

Los intentos de fraude nos buscan a todos, sin importar nuestra edad, género o clase social. Por eso definimos 3 simples pero poderosos pasos que nos ayudarán a defendernos.

Defendete siguiendo estos 3 simples pasos:



Pausá

No abrás enlaces, ni respondás mensajes sin estar seguro.



Verificá

A través de un medio formal, consultá al banco y verificá la información.



Reportá

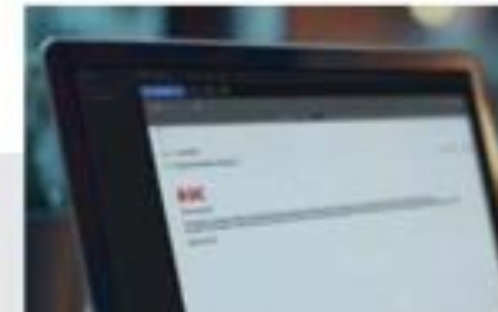
Contale al banco lo sucedido.

Siguiendo estos pasos, podemos alertar a nuestros clientes sobre cómo actuar cuando el fraude los visite.

Aprende a defenderte contra el fraude aquí:
baccredomatic.com/es-cr/seguridad



TOP FRAUDES más comunes



Phishing Digital

E-mails que parecen ser del banco, buscando robar tu información.



Vishing

Llamadas donde alguien finge ser del banco y solicita datos, o claves urgentes.



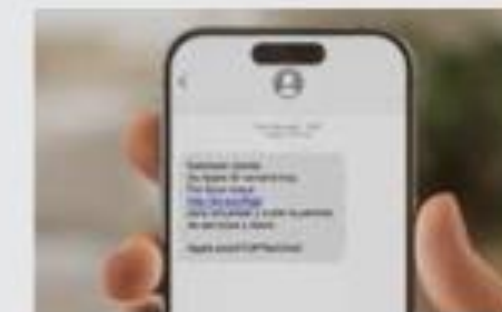
SIM Swapping

Los delincuentes consiguen acceso a tu tarjeta SIM engañando a tu operador.



Malware

Un programa que intercepta los datos bancarios.



Smishing

Mensajes de texto con enlaces falsos para robar datos.



Robo de WhatsApp

Obtienen acceso a tu cuenta y piden dinero a tus contactos y familiares.

¿Qué tienen en común?

Se valen de la urgencia, para generar estrés, ansiedad y miedo.

Datos importantes para mantener la defensa arriba.

En Centroamérica, en promedio

1 persona es víctima de fraude bancario

cada **20** minutos.

Son cerca de **70** personas

cada **24** horas.

Más de **2.000** personas por mes.

Aprende a defenderte contra el fraude aquí:
baccredomatic.com/es-cr/seguridad

Los links los cambia cada país



Push notifications (SMS)

Generales



Defensa contra el fraude.

El fraude nos busca a todos. BAC te recuerda 3 simples pasos que pueden ayudarte: Pausá, Verificá, Reportá. Aprendé a defenderte aquí: [link por país](#)



¿Han intentado estafarte?

Todos estamos expuestos, pero con 3 simples pasos podés protegerte: Pausá, Verificá, Reportá. Aprendé a defenderte junto al BAC aquí: [link por país](#)



Defensa contra el fraude.

Mientras muchos mensajes buscan estafarte, este mensaje del BAC ayuda a protegerte. Conocé cómo defenderte ante intentos de estafas aquí: [link por país](#)



¡No seás víctima del fraude!

En Centroamérica 1 persona cae en una estafa cada 20 minutos. Pará, Verificá, Reportá. Conocé cómo defenderte contra el fraude aquí: [link por país](#)



Push notifications (SMS)

Específicos



Defensa contra el Fraude.

El Phishing son e-mails que buscan robar tu información, se reconocen por errores ortográficos y direcciones sospechosas. Informate aquí: [link por país](#)



3 pasos te salvan de estafas.

Pausá: no abrás enlaces sin estar seguro.
Verificá: consultá al banco. Reportá: contale al banco lo sucedido. Conocé más aquí: [link por país](#)



Defensa contra el Vishing.

Son llamadas que buscan engañarte para robar tu información. Nunca des datos por voz sin confirmar con quien estás hablando. Conocé más aquí: [link por país](#)



¿Cómo reconocer una estafa?

Apelan a la urgencia o a la emoción. Te generan miedo, estrés, ansiedad o euforia para que des tu información sin pensar. Defendete aquí: [link por país](#)

